

À côté de ces entreprises qui visent explicitement les 45+, il y a 11 entreprises qui mentionnent dans leurs actions de recrutement et de sélection la diversité dans leurs offres d'emploi, et ce en ajoutant une « phrase type » d'ouverture à la diversité dans toutes leurs offres d'emploi afin de visibiliser leur engagement pour la diversité et ainsi inciter toute personne à postuler, par exemple : « la politique du personnel de notre entreprise est axée sur la diversité et l'égalité des chances. Nous sélectionnons les candidate/e/s en fonction de leurs qualités, indépendamment de leur âge, leur sexe, leur origine, leur conviction, leur handicap, leur nationalité, etc. »

Actiris précise que depuis le 1^{er} octobre 2017, les réductions de cotisations patronales pour les travailleurs âgés ont été revues. Le nouveau dispositif « Activa. Brussels » octroie uniquement des allocations de travail que l'entreprise peut déduire du salaire net du travailleur. Ces allocations de travail s'élèvent à 15.900 euros sur une période de 30 mois d'activation et 23.400 euros sur une période de 36 mois d'activation pour les travailleurs qui ont une aptitude réduite.

() (L'annexe ne sera pas publiée mais restera disponible pour consultation au Greffe ou via le site du Parlement.)*

Question n° 1407 de Mme Fatoumata Sidibé du 14 mai 2018 (Fr.) :

Les structures d'accueil pour les enfants de demandeurs d'emploi.

Avoir un enfant est encore trop souvent un obstacle réel pour décrocher un emploi. En effet, se rendre à un entretien d'embauche avec un conseiller ou faire garder son enfant peut être un problème. Le manque criant de places d'accueil mais aussi le coût élevé de la garde d'enfants et des structures d'accueil extrascolaires sont une réalité qui pénalise de nombreuses femmes dans leur recherche d'une formation ou d'un emploi. Dans certains quartiers, le taux de chômage est très élevé, et ce pour différentes raisons. Le taux d'emploi est également plus faible dans les familles monoparentales. À Bruxelles on dénombre 60.394 familles monoparentales, dont 86 % de mères. Et seulement 43 % de celles-ci sont salariées ou indépendantes.

Cependant, depuis 25 ans, Actiris a développé un réseau de plusieurs structures d'accueil flexibles mettant à disposition des places pour les enfants de 0 à 3 ans des demandeurs d'emploi. Ces structures d'accueil proposent différents modes d'accueil dont la halte-garderie qui permet de déposer son enfant uniquement pour quelques heures et puis il y a la crèche classique. Pour ce service, les parents peuvent y mettre leur enfant toute la journée. Par ailleurs, Actiris a développé des partenariats avec d'autres structures d'accueil.

Néanmoins, il apparaît que ces structures d'accueil ne sont pas suffisantes et qu'il n'est pas automatiquement renseigné aux demandeurs d'emploi concernés qu'ils peuvent bénéficier de ces structures d'accueil.

Naast deze bedrijven, die vijfenveertigplussers uitdrukkelijk vermelden, zijn er elf bedrijven die in hun aanwervings- en selectieacties melding maken van diversiteit in hun werkaanbiedingen door een standaardzin toe te voegen aan al hun werkaanbiedingen om hun verbintenis inzake diversiteit kenbaar te maken en zo alle soorten mensen ertoe aan te zetten te solliciteren, zoals : « Het personeelsbeleid bij ons bedrijf is gericht op diversiteit en gelijke kansen. Wij selecteren kandidaten op grond van hun kwaliteiten, los van leeftijd, geslacht, afkomst, geloofsovertuiging, handicap, nationaliteit, enz. »

Actiris preciseert dat de verminderingen van de werkgeversbijdragen voor oudere werknemers op 1 oktober 2017 werden herzien. Bij de nieuwe maatregel activa.brussels worden uitsluitend werkkuitkeringen toegekend die het bedrijf kan aftrekken van het nettoloon van de werknemer. Die werkkuitkeringen lopen op tot 15.900 euros over een periode van dertig maanden activering en 23.400 euros over een periode van zesendertig maanden activering voor werknemers met beperkte bekwaamheid.

() (De bijlage zal niet gepubliceerd worden, maar blijft ter beschikking voor raadpleging op de Griffie of via de website van het Parlement.)*

Vraag nr. 1407 van mevr. Fatoumata Sidibé d.d. 14 mei 2018 (Fr.) :

Opvangstructuren voor kinderen van werkzoekenden.

Een kind hebben is nog al te vaak een hinderpaal om werk te vinden. Zich naar een aanwervingsgesprek met een adviseur begeven of opvang vinden voor een kind kan immers een probleem zijn. Het schrijnend gebrek aan opvangplaatsen, maar ook de duurte van kinderopvang en van buitenschoolse opvangstructuren zijn een realiteit die voor vele vrouwen het zoeken naar werk of een opleiding bemoeilijkt. In sommige wijken is de werkloosheidsgraad zeer hoog, om uiteenlopende redenen. De tewerkstellingsgraad is ook lager bij eenoudergezinnen. In Brussel telt men 60.394 eenoudergezinnen, waarvan 86 % met de moeder. Slechts 43 % van hen zijn loontrekkend of zelfstandig.

Actiris heeft echter sedert 25 jaar een netwerk van verscheidene flexibele structuren voor de opvang van kinderen van werkzoekenden van 0 tot 3 jaar uitgebouwd. Die opvangstructuren werken op verschillende wijze, o.a. als kinderbewaarplaats waar kinderen slechts enkele uren kunnen blijven, en daarnaast het gewone kinderdagverblijf, waar de ouders hun kind de hele dag kunnen laten. Daarnaast heeft Actiris partnerships ontwikkeld met andere opvangstructuren.

Niettemin blijkt dat die opvangstructuren niet volstaan, en dat niet automatisch meegedeeld wordt aan de betrokken werkzoekenden dat zij gebruik kunnen maken van die opvangstructuren.

À ce titre, je souhaiterais également vous faire part d'un écho que j'ai eu par le biais l'une de mes connaissances inscrite comme demandeuse d'emploi, et qui a reçu en juillet dernier une convocation pour un entretien afin d'établir un projet professionnel. Sur la convocation, il était mentionné que « la présence d'enfants n'est pas autorisée durant l'entretien ». Cette connaissance en fut très choquée d'autant plus qu'on ne lui a même pas proposé de s'adresser aux structures d'accueil Actiris.

Mes questions sont les suivantes :

- Combien y a-t-il de structures d'accueil chez Actiris ? Quelle est la capacité d'accueil ? Des nouvelles places ont-elles été ouvertes en 2017 ? Est-il prévu d'en ouvrir en 2018 ?
- Quelles sont les structures d'accueil dites « partenaires » d'Actiris ? Comment sont-elles sélectionnées ? Peut-on en avoir la liste ?
- Quelle est la durée des conventions de partenariat ? Une évaluation annuelle est-elle prévue ? Combien de places sont-elles réservées ou occupées par les demandeurs d'emploi ? Quelles sont les critères d'obtention d'une place en structure d'accueil ?
- De manière générale, y a-t-il des listes d'attente ? Si oui, combien de personnes sont-elles en attente d'une place ?
- Qu'en est-il des possibilités de garde proposées aux mères qui ont décroché un travail et n'ont pas encore trouvé de crèche ?
- Quel est le profil des femmes faisant appel aux services des structures d'accueil ?
- Pourriez-vous nous indiquer par quel biais les chercheurs d'emploi sont informés de l'existence de cette structure d'accueil ?

Réponse : La Maison d'enfants d'Actiris a 3 sites :

- Le site Astro qui a une capacité de 42 places ;
- Le site Ulens, 48 places ;
- Le site Delaunoy, 38 places.

Cela fait un total de 128 places qui ont accueilli, en 2017, 706 enfants. Ces places sont réservées aux chercheurs d'emploi bruxellois inscrits auprès d'Actiris qui effectuent des démarches de recherche d'emploi ou qui ont signé un contrat de travail. En effet, les parents chercheurs d'emploi qui signent un contrat de travail après une période de chômage ont la possibilité d'avoir une place d'accueil au sein d'un des 3 sites de la Maison d'enfants d'Actiris pour 3 mois maximum.

Il n'est pas prévu d'ouvrir un nouveau site en 2018 mais en 2017, en raison du déménagement d'Actiris vers la Tour Astro et donc du premier site de la Maison d'enfants d'Actiris, la capacité d'accueil a été augmentée de 12 places. Le nombre de places d'accueil est passé de 30 à 42.

Les structures d'accueil « partenaires » d'Actiris sont sélectionnées dans la cadre d'un appel à projets. Les dossiers de candidature sont analysés par un comité de sélection qui se base

Ter zake wens ik u ook de ervaring door te geven van een kennis die ingeschreven is als werkzoekende en die in juli 2017 werd opgeroepen voor een gesprek om een beroepsproject op te stellen. Op de oproepingsbrief was vermeld dat de aanwezigheid van kinderen niet toegelaten was tijdens het gesprek. Die kennis was daardoor zeer verbaasd, temeer omdat haar zelfs niet voorgesteld werd zich te wenden tot de opvangstructuren van Actiris.

Graag een antwoord op volgende vragen :

- Hoeveel opvangstructuren telt Actiris ? Wat is de capaciteit ervan ? Werden nieuwe plaatsen geopend in 2017 ? Wordt gepland er te openen in 2018 ?
- Welke « partner » opvangstructuren telt Actiris ? Hoe worden zij geselecteerd ? Kan u de lijst verschaffen ?
- Wat is de duur van de partnershipovereenkomsten ? Wordt een jaarlijkse evaluatie ervan gepland ? Hoeveel plaatsen zijn voorbehouden of ingenomen door werkzoekenden ? Welke criteria gelden om een plaats in een opvangstructuur te bekomen ?
- Zijn er in het algemeen wachtlijsten ? Zo ja, hoeveel personen wachten op een plaats ?
- Welke opvangmogelijkheden worden voorgesteld aan de moeders die werk hebben gevonden en nog geen plaats in een kinderdagverblijf hebben ?
- Wat is het profiel van de vrouwen die een beroep doen op de opvangstructuren ?
- Op welke manier worden de werkzoekenden op de hoogte gebracht van het bestaan van die opvangstructuur ?

Antwoord : Het kinderdagverblijf van Actiris is gespreid over drie plaatsen :

- de Astrotoren, met een capaciteit van 42 plaatsen ;
- de Ulens-site, met 48 plaatsen ;
- de Delaunoy-site, met 38 plaatsen.

Dat maakt in totaal 128 plaatsen, waar 706 kinderen verbleven in 2017. De plaatsen zijn voorbehouden voor Brusselse werkzoekenden die ingeschreven zijn bij Actiris en die stappen ondernemen om werk te zoeken of een arbeidsovereenkomst hebben ondertekend. Werkzoekende ouders die een arbeidsovereenkomst ondertekenen na een periode van werkloosheid kunnen immers aanspraak maken op een kinderdagverblijf op een van de drie locaties van het kinderdagverblijf van Actiris voor maximaal drie maanden.

Het staat niet gepland om een nieuwe locatie te openen in 2018. In 2017 werd de opvangcapaciteit echter verhoogd met 12 plaatsen, wegens de verhuizing van Actiris naar de Astrotoren en dus naar de eerste locatie van het kinderdagverblijf van Actiris. Het aantal opvangplaatsen steeg van 30 naar 42.

De partneropvangplaatsen van Actiris werden geselecteerd via een projectoproep. De kandidaatstellingsdossiers werden geanalyseerd door een selectiecomité, dat zich baseert op de

sur les critères définis et expliqués dans le cahier des charges et sur la base des visites réalisées par la coordinatrice du Réseau de Coordination des structures d'accueil et la directrice de la Maison d'enfants d'Actiris.

En 2017, il y avait 13 partenaires pour un total de 99 places et 200 enfants accueillis. En 2018, il y a 11 partenaires pour un total de 105 places.

Le dernier appel à projets a été lancé en 2017 pour une entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2018 et pour une durée de 3 ans.

Les structures d'accueil sélectionnées sont :

- Olina
- Badaboum
- Maison d'enfants Reine Marie-Henriette
- Espaces Enfance
- La Ribambelle
- Les Amis d'Aladdin
- Babymedia
- La crèche Cardinal Mercier
- L'Arbre de vie
- Le Ballon Rouge
- KDV Ukelele

Comme pour chaque type de partenariat, Actiris, dans le cadre du suivi des conventions, réalise annuellement un contrôle des réalisations et résultats de chaque partenaire.

La liste des structures d'accueil partenaires n'est pas communiquée publiquement car il a été constaté par le passé que la publication de cette liste compliquait la gestion des places par la Coordination du Réseau et multipliait les démarches des parents.

En effet, étant donné les critères d'obtention pour une place au sein d'une structure d'accueil partenaires, il est essentiel que ce soit la Coordination du Réseau qui se charge de la gestion des places.

Les critères sont les suivants :

- le parent doit être inscrit auprès d'Actiris comme demandeur d'emploi inoccupé ;
- il doit être domicilié à Bruxelles ;
- il doit avoir un projet professionnel concret et précis qui doit comporter une formation d'un mois minimum, étalée sur au moins 3 jours ;
- il doit être orienté auprès de la Coordination du réseau par son conseiller emploi d'Actiris.

Pour les 3 sites de la Maison d'enfants d'Actiris et les structures partenaires, il y a des listes d'attente.

criteria gedefinieerd en verklaard in het bestek en op grond van bezoeken door de coördinatrice van het Coördinatie netwerk voor opvangplaatsen en de directrice van het kinderdagverblijf van Actiris.

In 2017 waren er 13 partners voor in totaal 99 plaatsen en 200 opgevangen kinderen. In 2018 zijn er 11 partners voor in totaal 105 plaatsen.

De laatste projectoproep werd uitgeschreven in 2017, met het oog op inwerkingtreding op 1 januari 2018 voor een duur van drie jaar.

De geselecteerde kinderdagverblijven zijn :

- Olina
- Badaboum
- Maison d'enfants Reine Marie-Henriette
- Espaces Enfance
- La Ribambelle
- Les Amis d'Aladdin
- Babymedia
- La crèche Cardinal Mercier
- L'Arbre de vie
- Le Ballon Rouge
- KDV Ukelele

Zoals voor elk type partnerschap voert Actiris in het kader van de opvolging van de overeenkomsten jaarlijks een controle van de verwezenlijkingen en resultaten van elke partner uit.

De lijst met partnerverblijven wordt niet openbaar gemaakt omdat in het verleden duidelijk is geworden dat de publicatie van de lijst het beheer van de opvangplaatsen door het Coördinatie netwerk bemoeilijkte en zorgde voor een toegenomen aantal stappen van ouders.

Gelet op de criteria om een plaats in een partnerverblijf te bemachtigen, is het immers van essentieel belang dat het Coördinatie netwerk het orgaan is dat de opvangplaatsen beheert.

Die criteria zijn :

- de ouder moet ingeschreven zijn bij Actiris als niet-werkende werkzoekende ;
- de ouder moet gedomicilieerd zijn in Brussel ;
- de ouder moet een concreet en duidelijk beroepsproject hebben, dat een opleiding van minstens een maand omvat, gespreid over minstens drie dagen ;
- de ouder moet door zijn tewerkstellingsconsulent van Actiris georiënteerd zijn naar het Coördinatie netwerk.

Voor de drie locaties van het kinderdagverblijf van Actiris en de partnerverblijven zijn er wachtlijsten.

Pour la Maison d'enfants d'Actiris :

- 464 enfants ont été inscrits à un moment donné sur une liste d'attente ;
- 234 ont pu être accueillis sur un des 3 sites ;
- 59 enfants étaient encore sur liste d'attente au 1^{er} janvier 2018 ;
- 171 annulations.

Pour les structures d'accueil partenaires, en 2017, 70 % des enfants ont trouvé une place endéans le mois d'inscription.

Les parents qui font appel à la Maison d'enfants d'Actiris sont majoritairement des femmes qui ont un niveau de diplôme « Autres études » (+ de 50 %), qui ont entre 25 et 35 ans et qui sont innocupées depuis moins de 2 ans.

Les chercheurs d'emploi sont informés de l'existence de la Maison d'enfants et des structures d'accueil partenaires, principalement par leur conseiller emploi. Mais aussi, par le site internet d'Actiris, la page Facebook de la Maison d'enfants d'Actiris, le travail de la Coordination du Réseau.

Question n° 1409 de M. Hamza Fassi-Fihri du 17 mai 2018 (Fr.) :

Les Data Protection Officers (DPO).

L'entrée en vigueur prochaine du RGPD touche tous les organismes à partir du moment où ils auront à effectuer des traitements à grande échelle de suivi régulier et systématique des personnes ou de données sensibles.

Concrètement, les organismes doivent demander le consentement explicite de leurs usagers avant de collecter leurs données, les informer de ce qu'elles deviennent, du temps et des conditions de conservation, d'accès et d'exploitation, etc.

Afin de respecter ce nouveau cadre, les entreprises tant privées que publiques se doivent de mettre en place un Data protection officer (DPO). C'est ainsi que le DPO sera le chef d'orchestre de la conformité. Il devra être consulté sur tout traitement de données à caractère personnel. Il aura son mot à dire en termes de sécurité informatique, de sécurité juridique... Il contribuera à la valorisation de la donnée, et il fera en sorte que cette donnée soit traitée dans des conditions de sécurité adéquates pour éviter les risques pour les personnes et pour l'image de l'entreprise.

Je voudrais donc vous interroger sur la mise en place de ces DPO :

- Quel est l'impact du RGPD en termes de création d'emploi tant dans le secteur privé que dans le secteur public en Région bruxelloise ?

Voor het kinderdagverblijf van Actiris :

- Op een gegeven ogenblik stonden er 464 kinderen op een wachtlijst ;
- 234 ervan konden opgevangen worden in een van de drie locaties ;
- 59 kinderen stonden op 1 januari 2018 nog op een wachtlijst ;
- 171 annuleringen.

Voor wat de partnerverblijven betreft, kreeg 70 % van de kinderen een plaats binnen de maand na hun inschrijving in 2017.

Ouders die een beroep doen op het kinderdagverblijf van Actiris zijn hoofdzakelijk vrouwen met een studieniveau « Overige studies » (meer dan de helft) tussen de 25 en 35 jaar oud en die minder dan twee jaar werkloos zijn.

Het zijn met name de tewerkstellingsconsulenten die werkzoekenden op de hoogte brengen van het bestaan van het kinderdagverblijf en de partnerverblijven. Maar er is ook nog de website van Actiris, de Facebookpagina van het kinderdagverblijf van Actiris en het werk van het Coördinatie netwerk.

Vraag nr. 1409 van de heer Hamza Fassi-Fihri d.d. 17 mei 2018 (Fr.) :

De Data Protection Officers (DPO's).

De GDPR wordt binnenkort van kracht. Dat heeft grote gevolgen voor alle ondernemingen. Ze zullen veel werk hebben met de systematische follow-up van de personen of de gevoelige gegevens.

In concreto moeten de ondernemingen de gebruikers om hun uitdrukkelijke toestemming vragen voordat ze hun gegevens verzamelen, hen informeren over wat er met die gegevens gebeurt, hoe lang ze worden bewaard en wat de voorwaarden voor de bewaring, toegang, exploitatie enz. zijn.

Om die nieuwe regelgeving na te leven, moeten zowel de particuliere als openbare ondernemingen een data protection officer (DPO) aanstellen, die zal toezien op de naleving van de GDPR. Hij moet geraadpleegd worden over alle verwerkingen van persoonsgegevens. Hij zal zijn zegje hebben over de computerbeveiliging, de rechtszekerheid... Hij zal bijdragen tot de nuttige en legale exploitatie van de gegevens en ervoor zorgen dat ze met de gepaste veiligheid verwerkt worden, teneinde risico's voor de personen en het imago van de onderneming te voorkomen.

In dat verband had ik u graag de volgende vragen gesteld :

- Wat is de impact van de GDPR op de werkgelegenheid in de particuliere en openbare sector in het Brussels Gewest ?